

Obiettivi del corso:

Il corso, ponendo l'attenzione su persone e relazioni, intende sollecitare nei partecipanti la consapevolezza del livello di possesso delle Soft Skills e avviare un percorso di automiglioramento per incrementare i propri risultati.

Argomenti trattati:

- Capire e farsi capire: capacità di ascolto e tecniche di comunicazione persuasive e coinvolgenti
- La comunicazione profonda: sviluppare empatia ed assertività.
- Lo sviluppo della capacità di negoziazione: come giungere a un accordo in ogni situazione
- Saper negoziare in contesti complessi: la negoziazione con molteplici interlocutori e in situazioni diverse
- Il valore del tempo: gestire al meglio la propria produttività personale per realizzare gli obiettivi prefissati
- Il pensiero critico: come inquadrare una situazione per prendere decisioni e risolvere problemi con efficacia
- Come costruire il proprio percorso di miglioramento

Il costo del corso, del valore di € 219,60 è totalmente finanziato dagli Enti Bilaterali Settore Terziario e Settore Turismo della Provincia di Vicenza con il contributo della Camera di Commercio di Vicenza, previa verifica che l'azienda applichi integralmente i CCNL Terziario, Turismo, Pubblici Esercizi e il Contratto Integrativo provinciale del terziario e sia in regola con i versamenti contributivi da almeno 18 mesi, riferiti a lavoratori full-time o part-time di almeno 20 ore settimanali.

Al fine di garantire l'accesso ai corsi alla pluralità dei lavoratori, le aziende con un numero di dipendenti da 1 a 10 potranno beneficiare di un numero di corsi annui non superiore a 3.

L'eventuale rinuncia al corso entro 5 giorni dall'avvio o a corso iniziato **senza giustificato motivo** potrà comportare l'esclusione del partecipante da future opportunità formative finanziate dagli Enti Bilaterali Settore Terziario e Settore Turismo.

Destinatari:

Il corso è rivolto a chiunque intende potenziare la consapevolezza delle proprie soft skills.