

# L'intelligenza emotiva: una competenza chiave nelle relazioni professionali - FORMAZIONE A DISTANZA

**INIZIO CORSO: martedì 11 aprile 2023**

**DURATA: 12 ore**

**ORARIO LEZIONI: dalle ore 20.00 alle ore 22.30**

**PREZZO: 219,60 € (180,00 € + IVA)**

**FINANZIATO AL 100%**



## Panoramica corso:

La capacità di stabilire relazioni positive e di gestire le emozioni in maniera costruttiva è oggi riconosciuta come indispensabile nel contesto lavorativo, in cui non basta più essere competenti da un punto di vista professionale, ma occorre anche poter disporre di quella che Daniel Goleman chiama intelligenza emotiva.

Quest'ultima si fonda su due tipi di competenza, una personale, connessa al modo in cui controlliamo noi stessi, e una relazionale, legata al modo in cui gestiamo le relazioni con gli altri. L'intelligenza emotiva raggruppa tre abilità fondamentali, autoconsapevolezza, autocontrollo ed empatia, che se adeguatamente utilizzate, possono costituire una marcia in più nella propria realizzazione professionale. Il corso intende illustrare le potenzialità della pratica dell'intelligenza emotiva nelle relazioni professionali.

**Calendario lezioni:** martedì 11-18 aprile e 2-9-16 maggio 2023

**Chisura delle iscrizioni:** martedì 4 aprile 2022.

# Obiettivi del corso:

Il corso consente di acquisire strumenti di gestione delle emozioni e tecniche di comunicazione interpersonale che saranno in grado di produrre un effettivo miglioramento nelle relazioni professionali.

# Argomenti trattati:

- Cos'è l'intelligenza emotiva
  - Perché è così importante nei contesti lavorativa
  - Come fare a riconoscere la propria intelligenza emotiva
  - Come usare l'intelligenza emotiva per sviluppare la propria leadership
  - Come usare l'intelligenza emotiva per migliorare le relazioni con i colleghi
  - L'intelligenza emotiva applicata alla relazione con i clienti, gli utenti e i colleghi
- 

Il costo del corso, del valore di € 219,60 è totalmente finanziato dall'Ente Bilaterale Settore Terziario della Provincia di Vicenza con il contributo della Camera di Commercio di Vicenza, previa verifica che l'azienda applichi integralmente i CCNL Terziario e Turismo e il Contratto Integrativo provinciale del terziario e sia in regola con i versamenti contributivi da almeno 18 mesi, riferiti a lavoratori full-time o part-time di almeno 20 ore settimanali.

# Destinatari:

Il corso è rivolto a tutti coloro che vogliono migliorare la propria efficacia relazionale e lavorativa.