

Lo sviluppo delle competenze relazionali

INIZIO CORSO: lunedì 10 febbraio 2020

DURATA: 12 ore

ORARIO LEZIONI: dalle ore 20.00 alle ore 23.00

SEDE: Centro Formazione Esac
Via Piazzon, 40 - Creazzo (VI)

PREZZO: 219,60 € (180,00 € + IVA)

FINANZIATO AL 100%



Panoramica corso:

Nella vita professionale, così come in quella personale, la **capacità di instaurare relazioni positive** con i propri interlocutori costituisce un elemento di fondamentale rilevanza. Sapersi relazionare in maniera empatica, assertiva, sensibile e funzionale può rappresentare infatti un vero e proprio **vantaggio competitivo nella gestione dei rapporti professionali**, portando al **raggiungimento degli obiettivi** prefissati e migliorando il clima aziendale.

Calendario corso: lunedì 10-17-24 febbraio e 2 marzo 2020

Chiusura delle iscrizioni: venerdì 7 febbraio 2020

Docente: Magello Elena

Obiettivi del corso:

Il corso intende trasmettere conoscenze e tecniche per stabilire relazioni di efficacia immediata e costruire rapporti di lungo periodo fondati sulla reciproca fiducia.

Argomenti trattati:

- Principi fondamentali nelle relazioni con gli altri
- Le regole di base per avere rapporti produttivi con gli altri
- Alternare comunicazione e ascolto
- Utilizzare le tecniche di informazione e comunicazione più adatte ai differenti contesti
- Capacità di recepire e soddisfare le richieste degli interlocutori
- Costruire obiettivi comuni e suscitare condivisione
- Manifestare autorevolezza, essere credibili, suscitare fiducia
- Trasmettere motivazione ed entusiasmo

Il costo del corso, del valore di € 219,60 è totalmente finanziato dall'Ente Bilaterale Settore Terziario della Provincia di Vicenza con il contributo della Camera di Commercio di Vicenza, previa verifica che l'azienda applichi integralmente i CCNL Terziario e Turismo e il Contratto Integrativo provinciale del terziario e sia in regola con i versamenti contributivi da almeno 18 mesi, riferiti a lavoratori full-time o part-time di almeno 20 ore settimanali.

Destinatari:

Il corso è aperto a quanti desiderano potenziare le proprie capacità relazionali.