

# Le azioni per un efficace recupero del credito

**INIZIO CORSO: lunedì 12 giugno 2023**

**DURATA: 12 ore**

**ORARIO LEZIONI: dalle ore 20.00 alle ore 23.00**

**SEDE: Centro Formazione Esac  
Via Piazzon, 40 - Creazzo (VI)**



## Panoramica corso:

Il recupero dei crediti rappresenta uno dei passaggi più delicati della gestione di un'azienda, in particolare nei momenti caratterizzati da instabilità economica e finanziaria come quelli attuali. Per qualsiasi impresa è infatti essenziale assicurarsi il regolare flusso finanziario con interventi tempestivi nel caso di ritardati pagamenti o di insolvenze.

# Obiettivi del corso:

Il corso intende impostare una strategia efficace di recupero del credito, individuando e superando le motivazioni pretestuose del debitore, valutando la capacità e la volontà del debitore di pagare, agendo in modo tempestivo ed efficace e minimizzando il rischio di perdita.

# Argomenti trattati:

- La tipologia di cliente
  - Principi comportamentali alla base di una politica efficace di recupero credito
  - Obiettivi a breve e lungo termine
  - Gestione delle contestazioni e delle richieste dilatorie del debitore
  - Valutazione della solvibilità del debitore
  - Pianificazione dell'attività di recupero
  - Gestione del piano di rientro
  - Valutazione del rischio su crediti e calcolo dell'accantonamento a riserva
  - Gestione del passaggio al contenzioso
  - Monitoraggio dei progressi
- 

Il costo del corso, del valore di € 219,60 è totalmente finanziato dall'Ente Bilaterale Settore Terziario della Provincia di Vicenza, previa verifica che l'azienda applichi integralmente i CCNL Terziario e Turismo e il Contratto Integrativo provinciale del terziario e sia in regola con i versamenti contributivi da almeno 18 mesi, riferiti a lavoratori full-time o part-time di almeno 20 ore settimanali.

# Destinatari:

Personale amministrativo e chi ricopre posizioni nell'ambito del recupero crediti.