

E-mail: insidie e potenzialita' di uno strumento dall'uso quotidiano - FORMAZIONE A DISTANZA

INIZIO CORSO: giovedì 3 marzo 2022

DURATA: 12 ore

ORARIO LEZIONI: dalle ore 20.00 alle ore 22.30

PREZZO: 219,60 € (180,00 € + IVA)

FINANZIATO AL 100%



Panoramica corso:

L'e-mail è un veicolo di comunicazione usato in maniera diffusa tanto nel contesto professionale quanto nel contesto privato: per questo motivo vengono spesso sottovalutate sia le potenzialità sia le insidie che questo strumento nasconde.

Nelle aziende è infatti molto frequente la circolazione di e-mail troppo prolisse o troppo sintetiche, mancanti dei fondamentali requisiti di galateo o scritte in modo scorretto, sgradevoli e dunque inefficaci.

È pertanto fondamentale saper costruire un'e-mail in modo formalmente e contenutisticamente corretto, adattandola ai destinatari e agli obiettivi di comunicazione prefissati.

Calendario corso: giovedì 3-10-17-24-31 marzo 2022.

L'ultima lezione si svolgerà dalle 20.00 alle 22.00.

Chiusura delle iscrizioni: giovedì 24 febbraio 2022.

Obiettivi del corso:

Il corso ha l'obiettivo di individuare le strategie di impostazione e scrittura delle e-mail nel contesto professionale, portando i discenti ad acquisire le capacità per riconoscere le conseguenze ed i pericoli insiti nell'uso distorto delle e-mail, migliorare l'efficacia dei messaggi, evitare fraintendimenti e farsi capire nel contesto ormai invasivo e ridondante della posta elettronica.

Argomenti trattati:

- L'e-mail tra codice orale e codice scritto: quando usarla e quando no, le differenze spazio-temporali tra mittente e destinatario.
- I principi formali per una scrittura ottimale delle mail: gli obiettivi e l'organizzazione del contenuto, la sintesi, il linguaggio del mailing, la formattazione e la punteggiatura.
- I principali comandi di posta elettronica ed il loro impatto sul contesto organizzativo: rispondi, inoltra, cc, ccn; l'uso degli allegati, l'archiviazione delle mail.
- Gli elementi che possono mancare nella e-mail e gli elementi che non devono mancare.
- I possibili impatti di un uso improprio dell'e-mail.

Il costo del corso, del valore di € 219,60 è totalmente finanziato dall'Ente Bilaterale Settore Terziario della Provincia di Vicenza con il contributo della Camera di Commercio di Vicenza, previa verifica che l'azienda applichi integralmente i CCNL Terziario e Turismo e il Contratto Integrativo provinciale del terziario e sia in regola con i versamenti contributivi da almeno 18 mesi, riferiti a lavoratori full-time o part-time di almeno 20 ore settimanali.

Destinatari:

Il corso è rivolto ad impiegati d'ufficio, addetti e responsabili di area ed imprenditori interessati a migliorare la propria gestione dell'e-mail in funzione agli obiettivi di comunicazione aziendale e ai diversi destinatari con i quali le diverse funzioni si interfacciano.