

Relazione e comunicazione efficace: come ottimizzare il lavoro d'ufficio

INIZIO CORSO: giovedì 23 febbraio 2023

DURATA: 12 ore

ORARIO LEZIONI: dalle ore 9.00 alle ore 13.00

**SEDE: Centro Formazione Esac
Via Piazzon, 40 - Creazzo (VI)**



Panoramica corso:

Il lavoro di squadra è portatore di valore aggiunto in termini di qualità di risultati, di competenze acquisite e di esperienze maturate, ma poiché non è una "condizione naturale" può diventare, in alcuni casi, motivo di tensione, insoddisfazione e scarso rendimento. Nel lavoro in team giocano un ruolo essenziale proprio le relazioni: una corretta comunicazione, l'ascolto attivo, la capacità di dirimere eventuali conflitti, il rispetto di procedure e tempi di lavoro, consentono di instaurare relazioni distese tra colleghi portando una ricaduta in termini di qualità dei risultati e di performance. Per tale ragione i propri colleghi vanno considerati come "clienti" e messi nelle condizioni di svolgere al meglio le proprie funzioni. Come? Agendo secondo le aspettative che potrebbe avere un cliente: con efficienza, precisione, professionalità; utilizzando una comunicazione chiara, assertiva e stabilendo relazioni collaborative.

Obiettivi del corso:

Obiettivo del corso è individuare le migliori strategie per migliorare lo spirito di squadra tra colleghi e rendere più efficiente l'organizzazione del lavoro.

Argomenti trattati:

- Le dinamiche di gruppo
 - Individualismo VS cooperazione
 - Da collega a membro del team: le aspettative del "cliente" interno
 - Tecniche di ascolto attivo
 - Comunicazione efficace e assertività?
 - Autocontrollo e gestione del conflitto
-

Il costo del corso, del valore di € 219,60 è totalmente finanziato dall'Ente Bilaterale Settore Terziario della Provincia di Vicenza con il contributo della Camera di Commercio di Vicenza, previa verifica che l'azienda applichi integralmente i CCNL Terziario e Turismo e il Contratto Integrativo provinciale del terziario e sia in regola con i versamenti contributivi da almeno 18 mesi, riferiti a lavoratori full-time o part-time di almeno 20 ore settimanali.

Destinatari:

Il corso è rivolto a chiunque operi in team e intenda migliorare le relazioni del proprio gruppo di lavoro.