

CORSO FAD

Transizione al digitale e semplificazione: metodologie e strumenti operativi. Il ruolo della reingegnerizzazione dei processi - FORMAZIONE A DISTANZA

INIZIO CORSO: martedì 2 maggio 2023

DURATA: 12 ore

ORARIO LEZIONI: dalle ore 20.00 alle ore 23.00



Panoramica corso:

La transizione al digitale ha spinto le organizzazioni a ridisegnare i propri processi, superando la mera logica dell'informatizzazione (ovvero utilizzare un software) per giungere allo sfruttamento di tutte le funzionalità in grado di trasformare le procedure da analogiche a digitali.

La reingegnerizzazione dei processi è già stata attuata dalle organizzazioni più evolute, seppur con finalità orientate alla semplificazione e al recupero di efficienza. A tal riguardo, i risultati più significativi sono stati ottenuti adottando i principi della lean organization (o "organizzazione snella"): "smontare" i propri processi per verificare dove si annidano sprechi, perdite di efficienza e ridondanze, per poi ricostruirli secondo i principi lean e fornire un servizio più rapido e di maggior valore per l'utente.

Oggi questi due obiettivi – digitalizzazione e semplificazione – possono essere perseguiti contestualmente, leggendo i principi della lean (valore, flusso continuo, eliminazione degli sprechi) con gli "occhiali" della digitalizzazione.

Obiettivi del corso:

Il corso, di taglio operativo, illustra principi, strumenti, metodologie di analisi e ridisegno dei processi finalizzate a raggiungere un duplice risultato: garantire la transizione al digitale e fornire servizi di maggiore qualità all'utenza (recuperando efficienza interna)

Argomenti trattati:

- Che cos'è la semplificazione.
- I nuovi riferimenti concettuali ed operativi della lean organization applicata ai processi.
- Dall'informatizzazione alla reingegnerizzazione.
- L'impostazione e conduzione di un progetto di ridisegno dei processi: fare team ed aggregare attorno ad un obiettivo comune.
- Metodologie, tecniche e strumenti per ridisegnare con efficacia i processi di lavoro:
 - l'analisi dei dati a supporto delle decisioni;
 - la rappresentazione grafica del processo, per individuare criticità e ambiti di miglioramento;
 - l'eliminazione degli alibi;
 - la quantificazione dei risultati (in particolare, riduzione dei tempi di risposta e degli oneri a carico di cittadini e imprese, recupero di efficienza interna).
- Casi di successo.

Il costo del corso, del valore di € 219,60 è totalmente finanziato dall'Ente Bilaterale Settore Terziario della Provincia di Vicenza con il contributo della Camera di Commercio di Vicenza, previa verifica che l'azienda applichi integralmente i CCNL Terziario e Turismo e il Contratto Integrativo provinciale del terziario e sia in regola con i versamenti contributivi da almeno 18 mesi, riferiti a lavoratori full-time o part-time di almeno 20 ore settimanali.

Destinatari:

Titolari e collaboratori di primo livello dell'Imprenditore o del professionista.