

# L'inglese per il settore alberghiero - FORMAZIONE A DISTANZA

**INIZIO CORSO: martedì 1 ottobre 2024**

**DURATA: 15 ore**

**ORARIO LEZIONI: dalle ore 15.00 alle ore 18.00**



## Panoramica corso:

Accogliere l'ospite straniero nel proprio hotel in maniera adeguata e professionale è fondamentale per gli operatori del settore ristorativo-ricettivo. Dialogare correttamente in inglese con il cliente, sapendo rispondere alle sue richieste e soddisfacendone le esigenze, conferisce un maggior livello all'ospitalità e alla qualità della struttura.

Il corso fornisce agli operatori del settore alberghiero una preparazione, in termini di vocaboli e di dinamicità nella conversazione, per poter interagire con la clientela in lingua inglese.

**Calendario corso:** martedì 1-8-15-22-29 ottobre 2024.

**Chiusura delle iscrizioni:** martedì 24 settembre 2024.

# Obiettivi del corso:

Il corso intende fornire strumenti concreti per relazionarsi in lingua inglese, in autonomia, migliorando la padronanza della lingua e sapendo gestire situazioni tipiche del contesto alberghiero. Le lezioni prevedono esercitazioni e "role play" nella quali vengono simulate occasioni potenziali di incontro del cliente.

# Argomenti trattati:

- Hotel: classificazione, servizi, simbologia per la descrizione dei servizi e della struttura.
- Prendere prenotazioni e fornire informazioni riguardo la ristorazione.
- Gestire la sistemazione in struttura.
- Leggere e illustrare l'eventuale menu.
- Consigliare il cliente nella scelta delle mete turistiche.
- Gestire le lamentele ad eventuali disservizi.
- Fornire indicazioni sul conto e sulle modalità di pagamento.
- Sostenere una semplice conversazione telefonica.
- Promuovere gli altri servizi offerti (biglietti per i trasporti, accessi ai luoghi artistici).
- Spiegare le iniziative promozionali adottate dalle strutture ricettive.
- Congedare il cliente.

---

Il costo del corso, del valore di € 244,00 è totalmente finanziato dagli Enti Bilaterali Settore Terziario e Settore Turismo della Provincia di Vicenza con il contributo della Camera di Commercio di Vicenza, previa verifica che l'azienda applichi integralmente i CCNL Terziario, Turismo, Pubblici Esercizi e il Contratto Integrativo provinciale del terziario e sia in regola con i versamenti contributivi da almeno 18 mesi, riferiti a lavoratori full-time o part-time di almeno 20 ore settimanali.

Al fine di garantire l'accesso ai corsi alla pluralità dei lavoratori, le aziende con un numero di dipendenti da 1 a 10 potranno beneficiare di un numero di corsi annui non superiore a 3.

L'eventuale rinuncia al corso entro 5 giorni dall'avvio o a corso iniziato **senza giustificato motivo** potrà comportare l'esclusione del partecipante da future opportunità formative finanziate dagli Enti Bilaterali Settore Terziario e Settore Turismo.

# Destinatari:

Gli incontri sono indirizzati a chi opera nel settore ristorativo-ricettivo. È richiesta una conoscenza pregressa di nozioni di base di lingua inglese.