

# Addetto alle vendite

**INIZIO CORSO: lunedì 23 settembre 2024**

**DURATA: 24 ore**

**ORARIO LEZIONI: dalle ore 9.00 alle ore 13.00**

**SEDE: Centro Formazione Esac  
Via Piazzon, 40 - Creazzo (VI)**



## Panoramica corso:

L'addetto alla vendita si occupa della gestione di un reparto/settore/punto vendita, coerentemente con politiche commerciali ed obiettivi di vendita di riferimento. Garantisce l'erogazione di servizi e consulenze ai clienti, curandone la fidelizzazione. Si relaziona all'interno con eventuali funzioni commerciali e di marketing e con gli operatori delle vendite ed all'esterno con i clienti.

# Obiettivi del corso:

## **Il corso intende trasferire le competenze tecnico-pratiche necessarie a:**

- provvedere all'approvvigionamento delle merci presso grossisti, rappresentanti di commercio o produttori curando le fasi del ricevimento, marcatura, definizione dei prezzi e relativa etichettatura e selezionando il campionario da esporre e per rifornire gli scaffal;
- gestire i rapporti con la clientela mediante ascolto e presa in carico dei reclami considerando i dati della customer satisfactio;
- effettuare operazioni di cassa ed amministrative quali deposito contanti, emissione di ricevute fiscali, registrazione fatture acquisto, registro vendite, inventario, incasso.

# Argomenti trattati:

- Modelli e tecniche di gestione dello spazio nell'ambito dei punti vendita.
- Criteri e logiche di composizione dell'assortimento dei prodotti.
- Modelli e tecniche di pianificazione e gestione delle promozioni.
- Organizzazione e gestione commerciale del reparto/punto vendita.
- Elementi identificativi e di sicurezza dei prodotti (barcode, placche antitaccheggio, part number, serial number, ecc.).
- Caratteristiche merceologiche ed utilizzo dei prodotti del settore di riferimento.
- Tecniche di vendita.
- Tecniche di gestione del reclamo.

---

Il costo del corso, del valore di € 341,60 è totalmente finanziato dagli Enti Bilaterali Settore Terziario e Settore Turismo della Provincia di Vicenza con il contributo della Camera di Commercio di Vicenza, previa verifica che l'azienda applichi integralmente i CCNL Terziario, Turismo, Pubblici Esercizi e il Contratto Integrativo provinciale del terziario e sia in regola con i versamenti contributivi da almeno 18 mesi, riferiti a lavoratori full-time o part-time di almeno 20 ore settimanali.

Al fine di garantire l'accesso ai corsi alla pluralità dei lavoratori, le aziende con un numero di dipendenti da 1 a 10 potranno beneficiare di un numero di corsi annui non superiore a 3.

L'eventuale rinuncia al corso entro 5 giorni dall'avvio o a corso iniziato **senza giustificato motivo** potrà comportare l'esclusione del partecipante da future opportunità formative finanziate dagli Enti Bilaterali Settore Terziario e Settore Turismo.

# Destinatari:

Il corso è rivolto ai dipendenti delle imprese del Commercio che necessitano di acquisire/consolidare competenze relative alla gestione del punto vendita e alla relazione con il cliente.