

Dai conflitti si impara: gestione virtuosa dei conflitti in azienda

INIZIO CORSO: lunedì 22 maggio 2023

DURATA: 6 ore

ORARIO LEZIONI: dalle ore 20.30 alle 22.30

**SEDE: Centro Formazione Esac
Via Piazzon, 40 - Creazzo (VI)**

PREZZO: 157,38 € (129,00 € + IVA)



Panoramica corso:

ESAC Formazione e Sebastiano Zanolli Events Lab presentano un percorso formativo sulla gestione dei conflitti in azienda.

Gli incontri si terranno in 3 serate, in presenza, al Centro Esac Formazione.

Partecipare alle tre serate sulla gestione dei conflitti significa dedicarsi del tempo per capire che la conflittualità che può nascere all'interno dell'azienda si può affrontare positivamente e che alcuni atteggiamenti e comportamenti possono disinnescare il disaccordo con gli altri.

Obiettivi del corso:

Sebastiano Zanolli - coach, manager ed esperto motivazionale e di gestione dei team - condurrà i partecipanti alla scoperta delle tecniche per gestire i conflitti, creando le condizioni favorevoli per nuove opportunità e benefici all'azienda. Da una buona gestione dei conflitti possono infatti nascere occasioni di crescita e di successo. Per questo è fondamentale comprendere come migliorare le capacità di negoziazione e adottare quelle strategie che permettono di collaborare e raggiungere soluzioni positive, a vantaggio di tutte le parti coinvolte.

Argomenti trattati:

PRIMA SERATA

Introduzione alla gestione dei conflitti

Lunedì 22 maggio, dalle 20.30 alle 22.30

Programma:

- Definizione di conflitto: cosa sono i conflitti e come si manifestano in un contesto aziendale
 - Importanza della gestione dei conflitti: quali sono le conseguenze negative della mancata gestione dei conflitti
 - Prevenzione dei conflitti: come prevenire i conflitti in azienda attraverso una comunicazione efficace e la creazione di un ambiente di lavoro positivo
 - Tipologie di conflitti: quali sono le diverse tipologie di conflitti che si possono incontrare in un contesto aziendale
 - Fasi del conflitto: quali sono le fasi del conflitto e come riconoscerle
-

SECONDA SERATA

Gestione dei conflitti

Lunedì 29 maggio, dalle 20.30 alle 22.30

Programma:

- Strategie di gestione dei conflitti: quali sono le strategie per gestire i conflitti in azienda
 - Come gestire i conflitti tra colleghi
 - Come gestire i conflitti con i superiori
 - Come gestire i conflitti con i clienti o i fornitori
 - Come gestire i conflitti in situazioni di crisi
-

TERZA SERATA

Valorizzazione dei conflitti

Lunedì 5 giugno, dalle 20.30 alle 22.30

Programma:

- Comprendere i vantaggi dei conflitti: quali sono i vantaggi dei conflitti e come valorizzarli in azienda
- Comunicazione efficace: come comunicare efficacemente durante un conflitto per raggiungere una soluzione positiva
- Negoziazione: come negoziare durante un conflitto per raggiungere una soluzione positiva
- Collaborazione: come collaborare durante un conflitto per raggiungere una soluzione positiva
- Risoluzione dei conflitti: come risolvere un conflitto in modo positivo per tutte le parti coinvolte

Serata finale con aperitivo di networking