

Dal conflitto all'opportunità strategie per gestire e risolvere le tensioni sul lavoro

INIZIO CORSO: giovedì 6 febbraio 2025

DURATA: 12 ore

ORARIO LEZIONI: dalle ore 20.00 alle ore 23.00

**SEDE: Centro Formazione Esac
Via Piazzon, 40 - Creazzo (VI)**



Panoramica corso:

Il conflitto è un fenomeno naturale e inevitabile in ogni ambiente lavorativo e sociale. Non deve essere percepito esclusivamente come un ostacolo, ma anche come un'opportunità di crescita e miglioramento. Questo corso si propone di fornire ai partecipanti strumenti pratici e strategie efficaci per comprendere, gestire e risolvere i conflitti, trasformandoli in occasioni di dialogo costruttivo e miglioramento delle relazioni.

Obiettivi del corso:

Il corso ha l'obiettivo di fornire strumenti e stimolare una mentalità orientata alla gestione e alla risoluzione efficace dei conflitti, migliorando le dinamiche relazionali e organizzative.

Argomenti trattati:

- Cosa si intende per conflitto: definizione e caratteristiche.
 - Strategie personali di risposta ai conflitti: come riconoscere e regolare le proprie reazioni.
 - Tipologie di conflitti: secondo i soggetti coinvolti, gli interessi e le situazioni.
 - Strategie di gestione e risoluzione dei conflitti: approcci e tecniche pratiche.
 - Stili di leadership e gestione del conflitto: adattare lo stile di guida al contesto.
 - Prevenzione dei conflitti tramite l'interdipendenza positiva: costruire relazioni di fiducia e cooperazione.
-

Il costo del corso, del valore di € 219,60 è totalmente finanziato dagli Enti Bilaterali Settore Terziario e Settore Turismo della Provincia di Vicenza con il contributo della Camera di Commercio di Vicenza, previa verifica che l'azienda applichi integralmente i CCNL Terziario, Turismo, Pubblici Esercizi e il Contratto Integrativo provinciale del terziario e sia in regola con i versamenti contributivi da almeno 18 mesi, riferiti a lavoratori full-time o part-time di almeno 20 ore settimanali.

Al fine di garantire l'accesso ai corsi alla pluralità dei lavoratori, le aziende con un numero di dipendenti da 1 a 10 potranno beneficiare di un numero di corsi annui non superiore a 3.

L'eventuale rinuncia al corso entro 5 giorni dall'avvio o a corso iniziato **senza giustificato motivo** potrà comportare l'esclusione del partecipante da future opportunità formative finanziate dagli Enti Bilaterali Settore Terziario e Settore Turismo.

Destinatari:

Il corso è rivolto a Imprenditori, Responsabili di funzione, Manager di team, Operatori del terzo settore, Dipendenti e collaboratori che operano in ambienti dinamici o a contatto con il pubblico.